



# Le Attività Sociali

**SAN BONIFACIO Corso OPERATORI-SOCCORRITORI P.C. 02/10/2010**



**In emergenza**

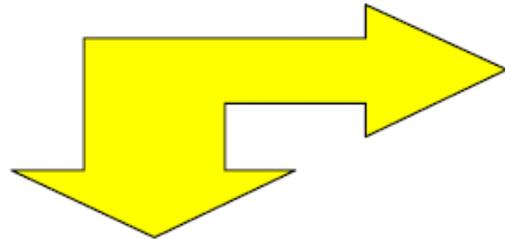


## ***I Volontari CRI***

***Impegnati anche nel "Sociale"?***

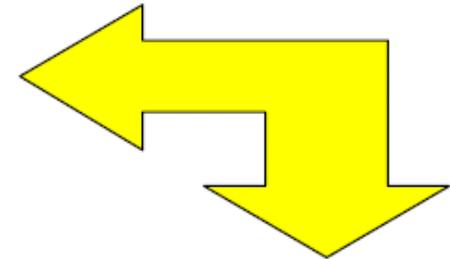
***SI!***

**"...Prevenire e lenire le sofferenze delle persone,  
rispettare la persona, proteggerne la vita e la salute  
in tutte le circostanze..."**



## UMANITA'

“...prevenire e alleviare le sofferenze delle persone in tutte le circostanze...”

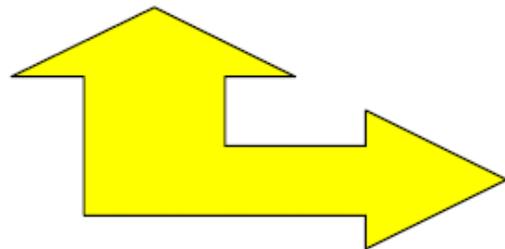


## IMPARZIALITA'

“...senza distinzione di nazionalità, razza, religione, condizione sociale e credo politico...”

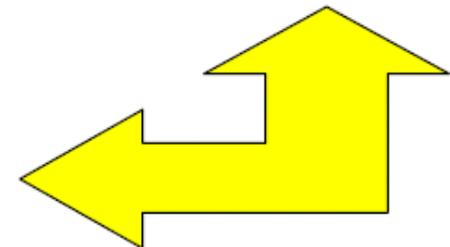
## NEUTRALITA'

“...si astiene dal prendere parte a controversie di ordine politico, razziale, religioso e ideologico...”



## INDIPENDENZA

“...è indipendente, ausiliario del potere pubblico nelle sue attività umanitarie...”



# Nuovo Statuto della Croce Rossa Italiana

(D.P.C.M. 6 maggio 2005, n.97)



## Articolo 2, lettera b).

“promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l’educazione sanitaria, **la cultura di protezione civile e dell’assistenza alla persona**, organizzare e svolgere in tempo di pace, **servizio di assistenza socio-sanitaria in favore di popolazioni nazionali e straniere nelle occasioni di calamità e nelle situazioni di emergenza sia interne che internazionali** e svolgere i compiti di struttura operativa nazionale del servizio nazionale di protezione civile”

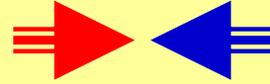
# Sofferenza di una Persona



- **Fisica?**
- **Sociale?**
- **Psicologica?**

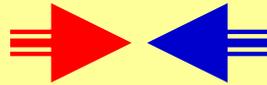


**Fisici**



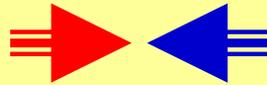
**Sanitari**

**Sociali**



**Sociali**

**Psicologici**



**Psicologici**

**Bisogni**

**Aiuti**



# **L'aiuto dovrà essere ADEGUATO**

## **Areë della personalità**

- **conoscenze (sapere)**
- **abilità (saper fare)**
- **capacità (saper essere)**



# per un **AIUTO ADEGUATO** la risposta

- **TECNICA** rapida efficace

utilizza il *"saper fare"*

- **RELAZIONALE** tenendo conto delle "vittime", di noi stessi, della squadra

mette in gioco il *"saper essere"*



ritorniamo alla **Sofferenza**  
**psicologica**

si possono osservare 3 tipi di comportamento

**PAROLE**

**SILENZIO**

**AZIONI**



## È importante:

- avere un **tono di voce tranquillizzante**
- avere una **fermezza gentile**
- prendere **tempo**
- **condividere con lo sguardo** piuttosto che con parole maldestre
- un **semplice contatto** fisico: tenere la mano, toccare la guancia o la fronte, ...



# Progetto di Sviluppo della CRI nelle ATTIVITA' SOCIALE

- dove non si fa **FARE**
- dove già si fa **FARE DI + e MEGLIO**

**Integrazione con i vari soggetti e  
valorizzazione della CRI nel "sociale"**



# Settore QUOTIDIANO



Attività Sociali rivolte ai Gruppi Vulnerabili



# Settore EMERGENZA



Attività Sociali svolte in caso di disastro



# Settore INTERNAZIONALE



Attività Sociali connesse all'Ufficio Ricerche

# In situazione di emergenza: cosa succede?





# Cosa succede?

- lo shock emotivo provocato da un disastro
- il ferimento o la morte di familiari
- la separazione delle famiglie, la mancanza di notizie
- i cambiamenti dell'ambiente in cui si vive
- le privazioni dovute a perdite materiali
- le infermità fisiche causate da ferite
- la perdita del reddito o dell'impiego
- la mancanza dei generi di prima necessità
- .....



## **Cosa si crea?**

**. . . . . possono creare dei problemi ed alterare l'attitudine di un individuo o di un nucleo familiare a mantenere o a riacquistare il proprio equilibrio**

# COMPORAMENTI in riferimento alle ZONE

- **zona d'impatto:** i superstiti sono pochi e hanno comportamenti cosiddetti di "commozione-inibizione-stupore.
- **zona di distruzione:** le persone colpite possono manifestare comportamenti inadatti quali indecisione, azioni inutili e non coordinate, fuga centrifuga, panico.

# COMPORAMENTI in riferimento alle ZONE

- **zona marginale:** le persone in questa zona possono avere comportamenti di inquietudine, incertezza, angoscia; questa è una zona di importanza fondamentale nella quale l'elevato numero di persone, aventi scopi diversi, potrebbe dare origine al panico.
- **zona esterna:** possono esservi comportamenti che aumentano il disordine, causati dalla gente che cerca di andare verso il centro; necessità di misure d'ordine chiare e precise.



## CHI SCEGLIE DI FARE IL VOLONTARIO

### DEVE

- “CONOSCERE”
- RISPETTARE E CONDIVIDERE LE REGOLE DEL GRUPPO
- ESSERE SEMPRE MOLTO CAUTO
- NON PRENDERE DECISIONI AFFRETTATE
- RISPETTARE ORDINI E CONSEGNE del diretto SUPERIORE



## CHI SCEGLIE DI FARE IL VOLONTARIO

Deve:

- NON GIUDICARE GLI ORDINI DELLE AUTORITA' in fase operativa
- ESSERE CONSAPEVOLE DELLE PROPRIE REALI POSSIBILITA'
- RICORDARE che fra le persone colpite potrebbero esserci dei PORTATORI DI
- HANDICAP
- NON PRENDERE MAI INIZIATIVE PERSONALI



# AZIONE di SOCCORSO

- **Valutare le esigenze delle vittime**
- **Valutare le risorse dei soccorritori**
- **Reperire i materiali e gli strumenti di lavoro**
- **Predisporre le strutture idonee**
- **Pianificare il lavoro dei Soccorritori**





## **Obiettivi delle Attività Sociali**

**Essere attenti a rispondere ai bisogni essenziali delle vittime**

**Trovare una soluzione ai loro problemi sociali e psicologici**

**Permettere alla popolazione di essere autosufficiente e conquistare la propria indipendenza nel più breve tempo possibile**



# **Attività Sociali in emergenza**

## **la CRI ascolta**

**(punto informazioni e assistenza)**

Ricerche di Persone e accogliere eventuali dispersi

Richieste di notizie sulle persone

Fornire informazioni legate all'evento e di carattere generale

Registrare particolari esigenze dei Gruppi Vulnerabili della popolazione



# Attività Sociali in emergenza

## Esigenze della popolazione

Censimento

Generi di Prima Necessità:

- Gestione dei magazzini
- Distribuzione generi prima necessità



# Attività Sociali in emergenza



## Esigenze della popolazione Censimento

- IN EMERGENZA E' DA CONSIDERARSI ATTIVITA' PRIORITARIA PER PIANIFICARE LE SUCCESSIVE ATTIVITA' SOCIALI
- OBIETTIVO raccogliere le informazioni che consentano di capire i bisogni della popolazione coinvolta

QUESTE INFORMAZIONI VANNO POI ELABORATE PER:

1. inoltrare le richieste di quanto occorre e solo di quello
2. organizzare in zona di disastro le strutture in grado di gestire le risposte adeguate alle esigenze
3. costituire una banca dati utile anche in un secondo momento

# Attività Sociali in emergenza



## Esigenze della popolazione

**Generi di Prima Necessità:** tutti quei generi che consentono di risolvere o alleviare una situazione di estrema gravità (farmaci, viveri, vestiario...)

- E' UNO DEI COMPITI PRINCIPALI DELLA CROCE ROSSA IN SITUAZIONE DI EMERGENZA
- E' UN COMPITO COMPLESSO SIA DAL PUNTO DI VISTA ORGANIZZATIVO CHE GESTIONALE
- RICHIEDE UN ALTO LIVELLO DI CONSAPEVOLEZZA E DI CONDIVISIONE DA PARTE DI TUTTI I VOLONTARI



# **Attività Sociali in emergenza presso i Comitati Locali CRI**

## **Generi di Prima Necessità**

Richiesta da Comitato Centrale CRI/FICR.MR

Gestione locale dei Magazzini

Raccolta, controllo, confezionamento ed invio





# Attività Sociali in emergenza

## Attività Sociali del “quotidiano”

assistenza, ascolto, animazione, ...

a livello individuale, collettivo, domiciliare o presso strutture già esistenti o provvisorie





# Attività Sociali in emergenza

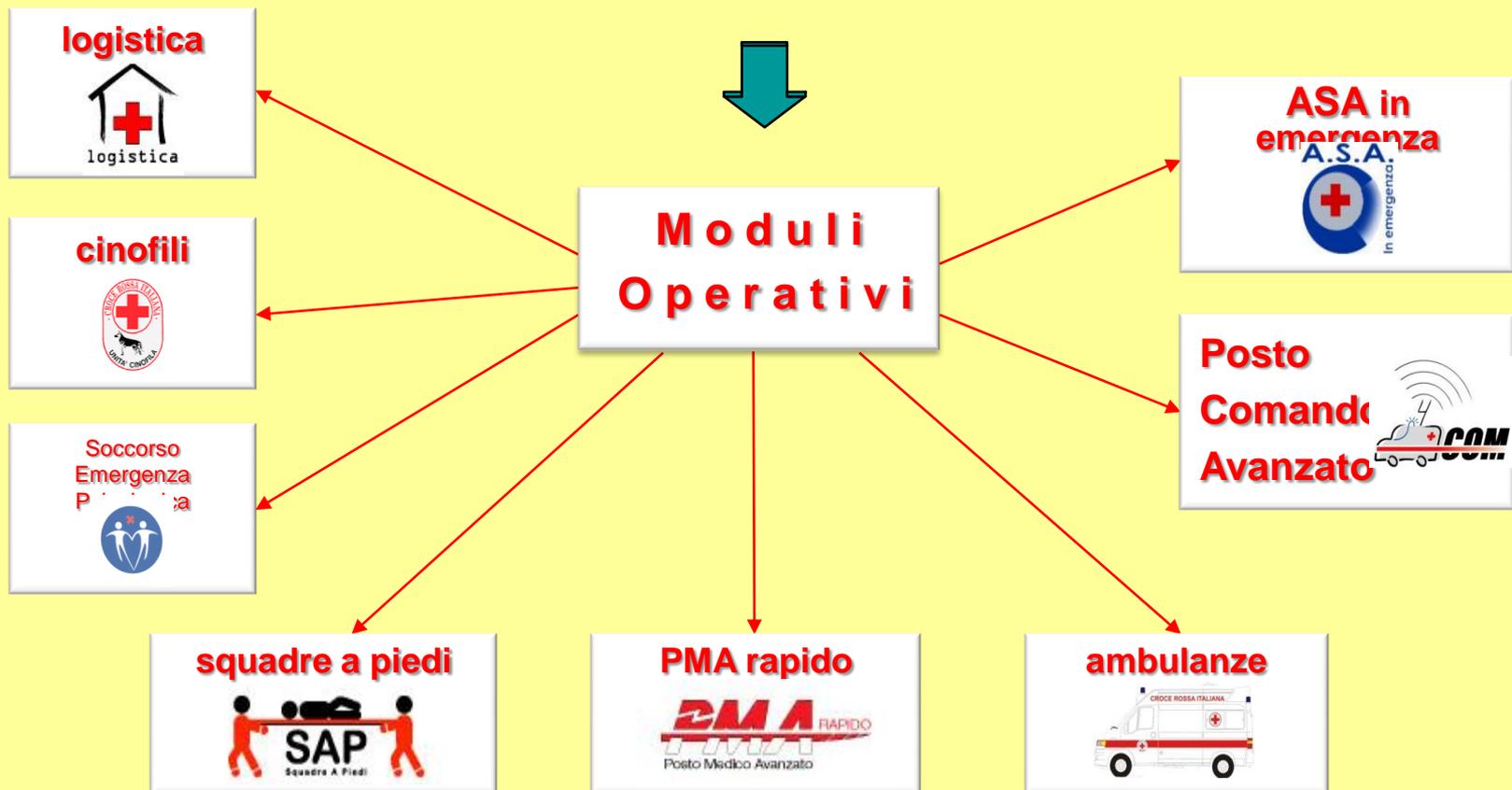
## Scuola

Attività integrative per la ripresa  
dell'attività didattica  
nel più breve tempo possibile



# PIANO PROVINCIALE DI PROTEZIONE CIVILE

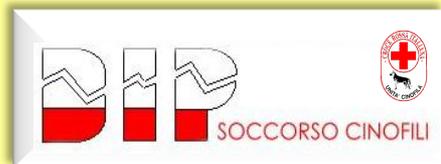
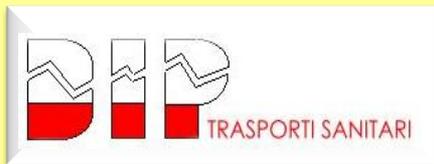
**PREVEDE:**  
( organizzazione statica )



**MODULI  
OPERATIVI**

# PIANO PROVINCIALE DI PROTEZIONE CIVILE

## ORGANIZZAZIONE IN CASO DI INTERVENTO ( organizzazione dinamica )



**DISPOSITIVI  
DI INTERVENTO**



# **Attività Sociali in emergenza**

## **Supporto Psicologico**

alle vittime del disastro

agli stessi soccorritori



# Aspetti psicologici in emergenza

le **VITTIME** di una emergenza hanno  
necessità di:

**capire** ciò che succede loro

**trovare le risorse** interne ed esterne per  
affrontarlo



# **Aspetti psicologici in emergenza**

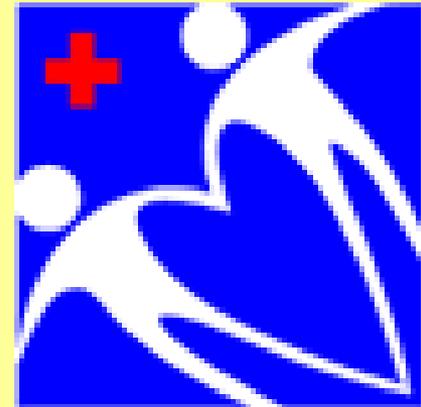
nel soccorso alle **VITTIME**

anche i **Soccorritori** sono **esposti**

ad una condizione particolare

di condivisione di piccoli o grandi drammi

“Ancor più catastrofico del  
sisma,  
è quel terremoto  
che ne si vede ne si ode  
quel terremoto che avviene  
dentro...”





*Grazie per  
l'attenzione ...*