

**ISPETTORATO PROVINCIALE V.V.d.S. VENEZIA**

**I° CORSO PROVINCIALE  
ISTRUTTORI P.S.T.I.**



**CROCE ROSSA ITALIANA**  
Volontari del Soccorso





**CORSO ISTRUTTORI P.S.T.I.**

**Affrontare e risolvere  
i problemi  
con i discenti difficili**



**CORSO ISTRUTTORI P.S.T.I.**

# **Obiettivi**

---

- ➡ **Definire e affrontare il discente difficile**



# **Discente difficile in che senso?**

***Discente distratto che  
parla con altri:***

***-saper mantenere  
l'attenzione dei discenti:***



## ***Saper mantenere l'attenzione***

- ***Tenere un discorso relativamente breve***
- ***Anticipare i punti principali per creare interesse***
  - ***Introdurre, a caso, uno o due commenti spontanei***
- ***Informarsi sulle caratteristiche socio-culturali dell'auditorio***
  - ***Proiettare una figura o fare un esempio***



## ***Discente che sembra conoscere l'argomento molto meglio del docente***

- ***Vero e positivo: conosce ed è disposto ad esporre***
- ***Vero e negativo: afferma di sapere e che per lui sono inutili ripetizioni***
- ***Falso e negativo: vuole attirare l'attenzione pur non sapendo***



## ***Discente vero e positivo***

- ***“lasciare l’ego del discente modello lodandolo***
- ***Allo stesso tempo chiedere di lasciar rispondere anche agli altri....:***
- ***“lo so che tu conosci la risposta...”***
- ***Risultato: “due amici” fra il pubblico***



**CORSO ISTRUTTORI P.S.T.I.**

***Discente che interviene  
ripetutamente  
chiedendo  
approfondimenti  
e  
anticipando  
gli argomenti***



**CORSO ISTRUTTORI P.S.T.I.**

***Discente che interviene  
ripetutamente  
con precisazioni  
puntigliose e inutili***



**• *Discente che pone ripetutamente domande non pertinenti alla lezione:***

***perché non ha capito la domanda?***

***Perché vuole dimostrare di sapere ma realmente non conosce l'argomento?***



- ***Non tenere un atteggiamento arrogante***
- ***Non prendere di mira il gruppo o il singolo***
- ***Non tenere un comportamento sarcastico***
- ***Lasciate parlare***
- ***Dare il giusto riconoscimento alle risposte giuste***
- ***Ascoltate fino in fondo la domanda***



***Far intuire quale sarà il vantaggio di aver partecipato***

- ***Provocare brevi interventi***
- ***Lasciar parlare brevemente i presenti, fra di loro e con il relatore***
- ***L'umorismo diverte e riduce lo sforzo***
- ***Chiarire sempre i dubbi prima di procedere oltre***



## ***Se messi al tappeto da un attacco verbale?***

- ***Sviluppare l'abilità di istigare la reazione dello stesso pubblico***
- ***Rimanere neutrali***
- ***Intervenire e ristabilire l'ordine concludendo il concetto***



**CORSO ISTRUTTORI P.S.T.I.**

## ***Non siate mai offensivi***

- ***Comportarsi sarcasticamente con un membro del pubblico lo renderà un vostro nemico***



## ***L'ego dell'ascoltatore***

- ***Fiducia in sé stessi molto vulnerabile***
- ***Evitare di urtare i sentimenti o diminuire la fiducia***
- ***Ciò per evitare che costui non demolisca la vostra reputazione come istruttore***



## ***Rapporti tra gli allievi***

- ***Elemento difficile da prevedere e governare***
- ***La conoscenza degli allievi può:***
- ***Assortire i gruppi per favorire la collaborazione e ridurre gli attriti***



- ***Se possibile promuovere la conoscenza e la collaborazione tra elementi provenienti da realtà diverse***
- ***Al contrario la formazione di gruppi precostituiti può creare esclusione degli elementi estranei***

# CORSO ISTRUTTORI P.S.T.I.





**CORSO ISTRUTTORI P.S.T.I.**

# *Accorgimento*

- *Loda in pubblico*
- *Biasima in privato*

**LIP BIP**